



Si Bapao

Registrasi BAP Paspur Online

SI BAPAO



Inovasi Si Bapao (Registrasi BAP Paspur Online) merupakan strategi peningkatan kualitas layanan dari Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Kerinci yang bertujuan untuk memudahkan layanan dengan mengoptimalkan pemanfaatan layanan digital dalam proses registrasi pendaftaran Berita Acara Pemeriksaan (BAP).

Inovasi ini lahir sebagai respons terhadap berbagai keluhan masyarakat mengenai proses pendaftaran BAP yang dirasa perlu adanya penyederhanaan prosedur.

Melalui Si Bapao, pendaftaran BAP Paspur cukup mengakses kontak WhatsApp Si Bapao, sistem chatbot akan memberikan informasi pendaftaran serta instruksi pengunggahan dokumen/Berkas pendukung, selanjutnya petugas akan memverifikasi dan mengirimkan jadwal BAP. Dengan demikian, pemohon hanya perlu datang satu kali, yaitu pada saat pelaksanaan proses BAP.



TAHAP 1



Pengguna layanan (pemohon) mengirim pesan pembuka ke Nomor *Whatsapp* SI BAPAO (085126730544), seperti Assalamualaikum, selamat pagi, dan lain lain.

contoh :

Assalamualikum..

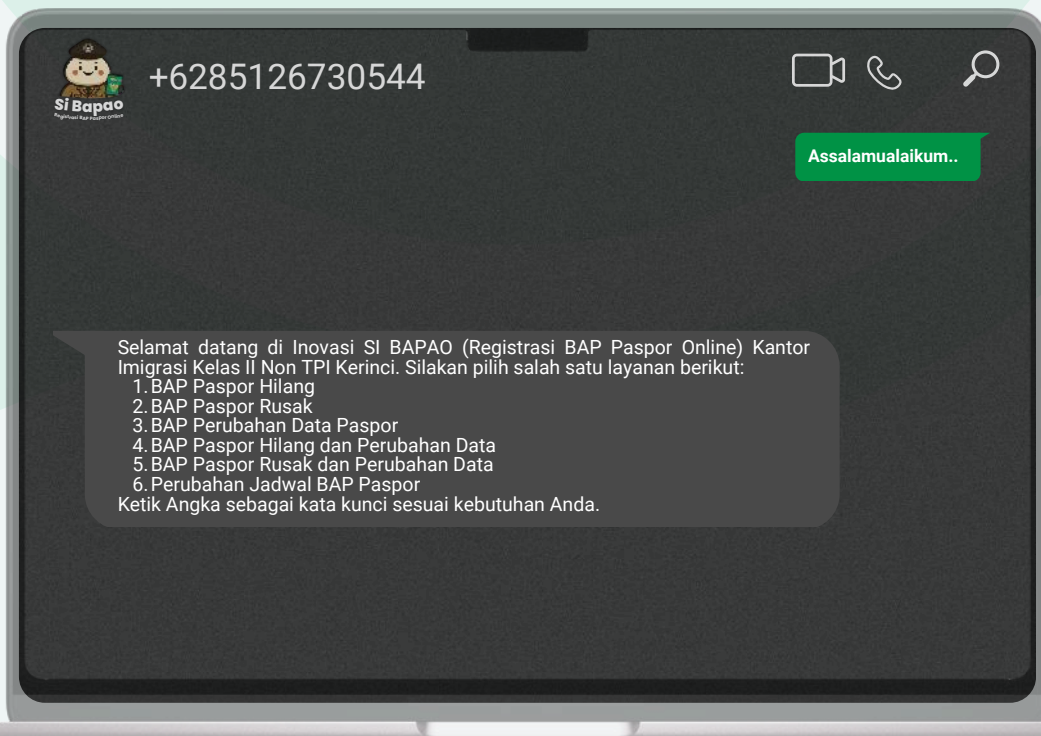


Sistem *Chat Bot* (SIBAPAO) memberikan pesan balasan:

Selamat datang di SI BAPAO (Registrasi BAP Paspur Online) Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Kerinci. Silakan pilih salah satu layanan berikut:

1. BAP Paspur Hilang
2. BAP Paspur Rusak
3. BAP Perubahan Data Paspur
4. BAP Paspur Hilang dan Perubahan Data
5. BAP Paspur Rusak dan Perubahan Data
6. Perubahan Jadwal BAP Paspur

Ketik Angka sebagai kata kunci sesuai kebutuhan Anda.



TAHAP 2



Pengguna layanan (pemohon) mengetik angka 1, 2, 3, 4, 5 atau 6, sesuai jenis layanan yang di butuhkan.
contoh:

1

Note:

Jika mengetik angka 6 maka *Chat Bot* SIBAPAO akan mengalihkan ke menu **PERUBAHAN JADWAL** (Tahap 6 Halaman 6)

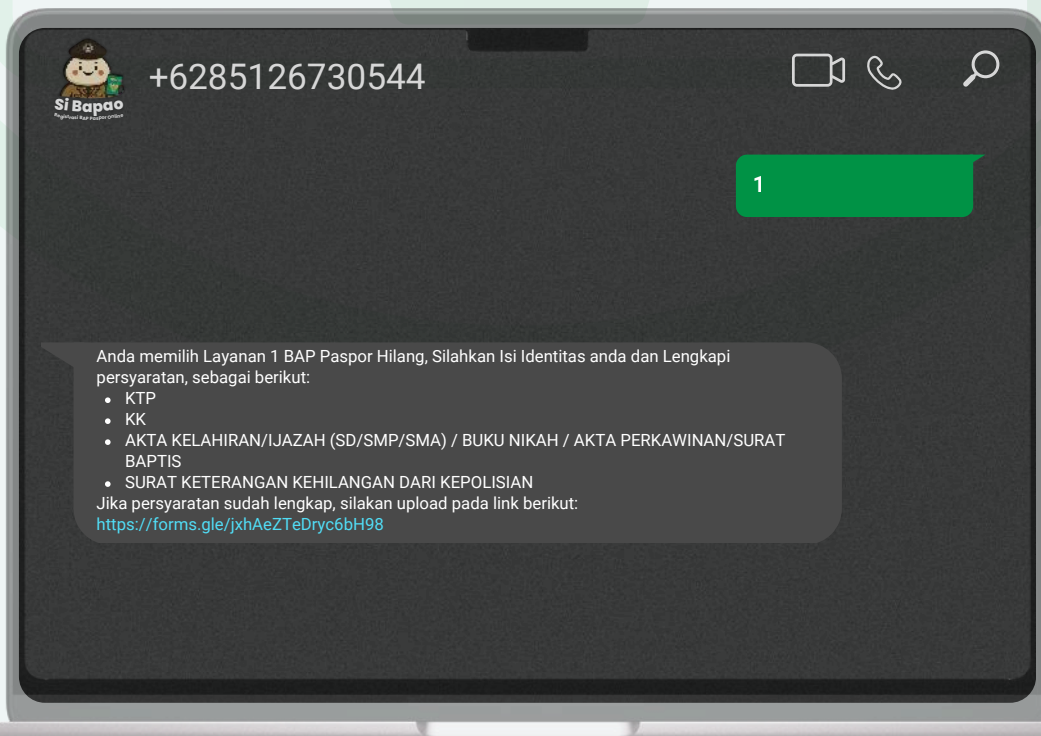


Sistem *Chat Bot* (SIBAPAO) akan menjawab:

Anda memilih Layanan 1 BAP Paspor Hilang, Silahkan Isi Identitas anda dan Lengkapi persyaratan, sebagai berikut:

- KTP
- KK
- AKTA KELAHIRAN/IJAZAH (SD/SMP/SMA) / BUKU NIKAH / AKTA PERKAWINAN/SURAT BAPTIS
- SURAT KETERANGAN KEHILANGAN DARI KEPOLISIAN

Jika persyaratan sudah lengkap, silakan upload pada link berikut: <https://forms.gle/jxhAeZTeDryc6bH98>



TAHAP 3



Pengguna layanan (pemoohon) mengklik link *Google Form* SIBAPAO dan mengupload seluruh berkas pada masing masing kolom persyaratan.



Pada bagian akhir halaman *Google Form* SIBAPAO terdapat Tombol **SUBMIT** atau **KIRIM**.

**
untuk melanjutkan proses pendaftaran BAP, pengguna layanan (pemoohon) diharuskan mengklik Tombol **SUBMIT** atau **KIRIM**.



Pengguna layanan (pemoohon) mengklik tombol **SUBMIT** atau **KIRIM**



Sistem *Chat Bot* SIBAPAO akan menampilkan notifikasi: Berkas anda sudah terupload/terekam silakan kembali ke *whatsapp* dan ketik **SELESAI**

catatan:

·Jika pemoohon mengklik tombol kirim dan ada berkas yang belum terupload maka akan keluar notifikasi "**BERKAS ANDA BELUM LENGKAP**" dan kolom yang belum terisi akan berwarna **Merah**.
Jika pemoohon mengklik tombol kirim dan berkas sudah terisi semua maka akan keluar notifikasi "**Berkas anda sudah terupload/terekam silakan kembali ke whatsapp dan ketik SELESAI**"

TAHAP 4



Pengguna layanan (pemohon) Mengetik:
SELESAI

Sistem *Chat Bot* (SIBAPAO) akan mengirimkan pesan:



Untuk pendaftaran layanan BAP silakan ketik:
DAFTAR/nama lengkap/TEMPATLAHIR/DD-MM-YYYY/NIK/Nomor HP
Contoh:
DAFTAR/Ahmad Budiman/JAKARTA/15-08-1990/3201234567890987/089617841945

⚠️ Pastikan semua data diisi dengan benar!



Pengguna layanan (pemohon) Mengetik:
DAFTAR/SIPULAN/JAKARTA/15-08-1990/3201234567890987/089617841945

Sistem *Chat Bot* (SIBAPAO) akan mengirimkan pesan:



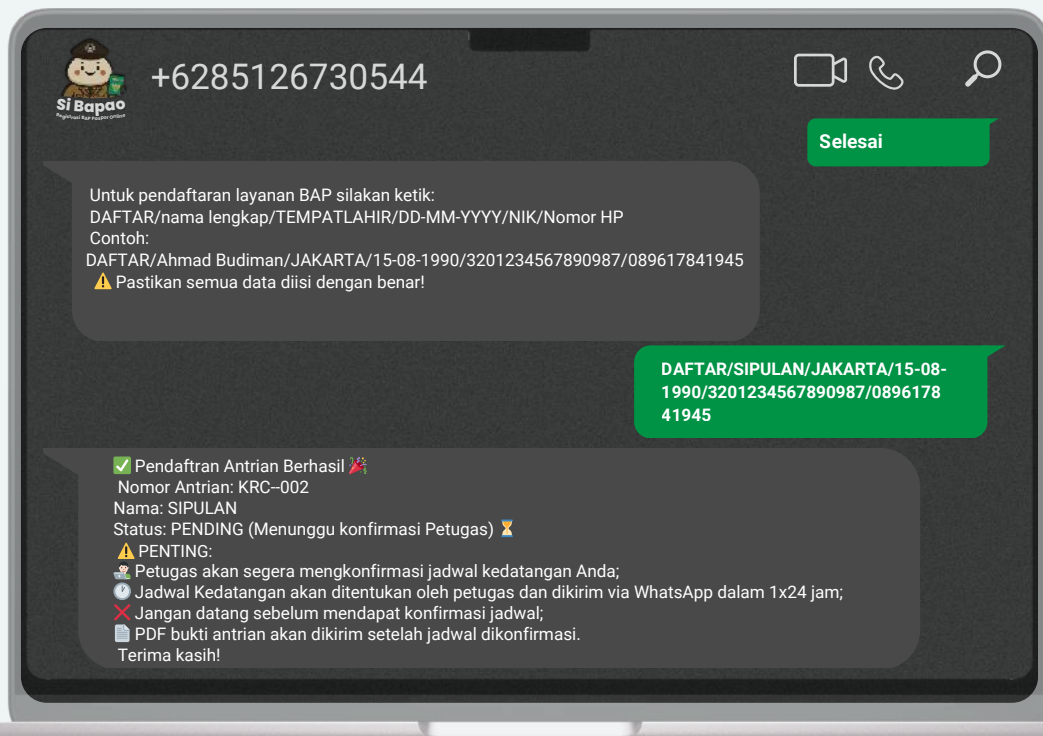
✅ Pendaftaran Antrian Berhasil 🎉

Nomor Antrian: KRC--002
Nama: SIPULAN
Status: PENDING (Menunggu konfirmasi Petugas) ⏸️

⚠️ PENTING:

- 👮 Petugas akan segera mengkonfirmasi jadwal kedatangan Anda;
- 🕒 Jadwal Kedatangan akan ditentukan oleh petugas dan dikirim via WhatsApp dalam 1x24 jam;
- ❌ Jangan datang sebelum mendapat konfirmasi jadwal;
- 📄 PDF bukti antrian akan dikirim setelah jadwal dikonfirmasi.

Terima kasih!



TAHAP 5



Petugas/Operator Melakukan Pemeriksaan/Verifikasi Berkas.

- jika berkas butuh perbaikan maka petugas akan menghubungi pemohon untuk melengkapi berkas;
- jika berkas lengkap, Operator/petugas akan mengirimkan jadwal dan bukti antrian kepada pemohon via whatsapp.



- Menerima rincian Pendaftaran dalam bentuk file PDF; dan
- Notifikasi: Jadwal Antrian Dikonfirmasi.
 - * Nomor: KRC—(nomor berkas)
 - * Nama: (nama lengkap)
 - * Tanggal: YYYY-MM-DD
 - * Jam Kedatangan: (08.00 - 16:00) WIB
 - * Status: DIKONFIRMASI

📌 Note: (catatan dari petugas saat mengonfirmasi)
Terima kasih!

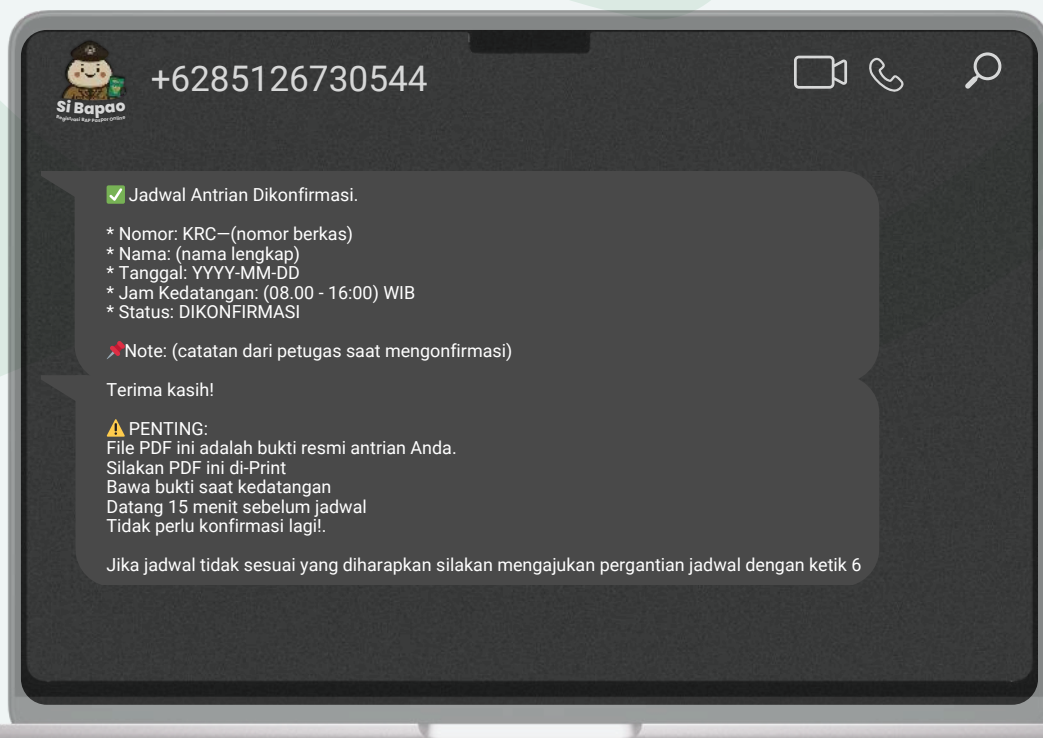
⚠️ PENTING:

File PDF ini adalah bukti resmi antrian Anda.
Silakan PDF ini di-Print
Bawa bukti saat kedatangan
Datang 15 menit sebelum jadwal
Tidak perlu konfirmasi lagi!.

Jika jadwal tidak sesuai yang diharapkan
silakan mengajukan pergantian jadwal dengan
ketik 6

catatan:

- Jika jadwal sudah sesuai, maka tidak perlu lagi membalas chat bot yang dikirim sistem;
- jika jadwal tidak sesuai dan ingin melakukan perubahan jadwal, silahkan konfirmasi dengan mengetik angka 6



TAHAP 6



Pengguna Layanan (pemohon) mengetik :
6



Sistem *Chat Bot* (SIBAPAO) akan mengirimkan pesan:

Anda memilih Layanan Perubahan Jadwal BAP Paspur, Berikut Ketentuan Perubahan Jadwal!!

- Perubahan jadwal hanya diberikan 1x kesempatan
- Pemilihan perubahan jadwal hanya berlaku setelah tanggal waktu kedatangan yang telah ditentukan
- Perubahan jadwal diberikan dalam rentang waktu 1 bulan kalender

Jika ingin diubah, ketik: Ubah jadwal: nama/tanggal

contoh:

SIPULAN/31-12-2025

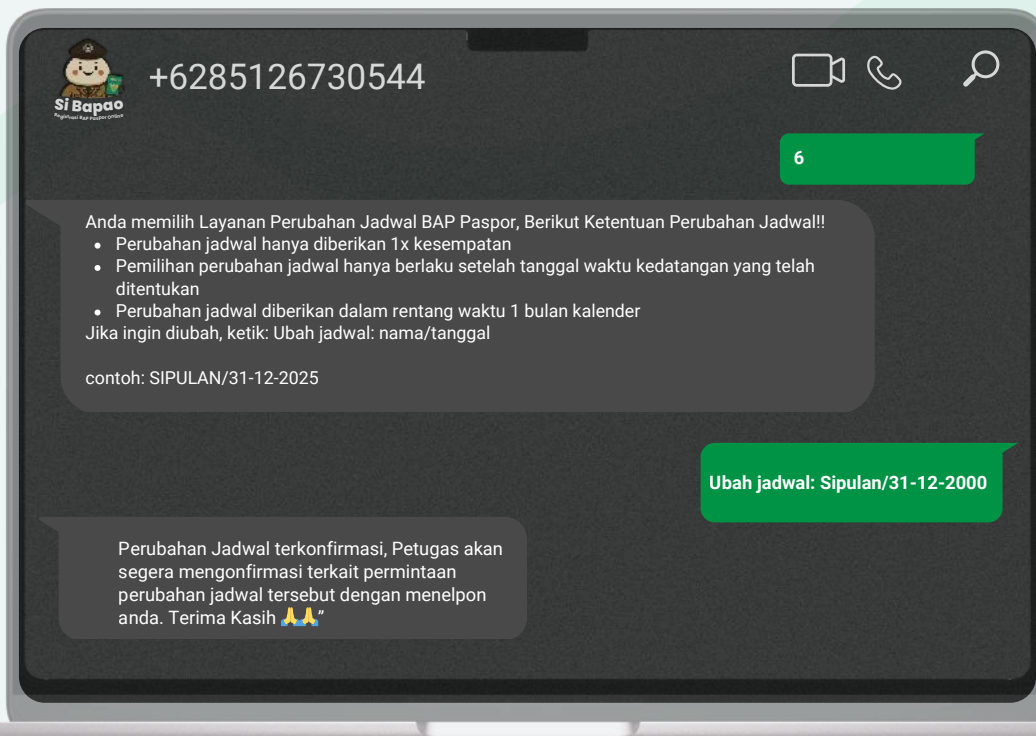


Pengguna Layanan (pemohon) mengetik :
Ubah jadwal: Sipulan/31-12-2025



Sistem *Chat Bot* (SIBAPAO) akan mengirimkan pesan:

“Perubahan Jadwal terkonfirmasi, Petugas akan segera mengonfirmasi terkait permintaan perubahan jadwal tersebut dengan menelpon anda. Terima Kasih 🙏🙏”



TAHAP 7



Operator dan Pemohon diskusi terkait Jadwal BAP.

- Petugas menawarkan jadwal yang tersedia;
- Operator dan Pemohon Membuat kesepakatan jadwal
- Operator mengirimkan lembar bukti antrian yang baru berupa pdf via sistem, bunyi pesan sebagai berikut :



PERUBAHAN JADWAL KEDATANGAN

Halo (NAMA),

Jadwal kedatangan Anda telah diperbarui oleh petugas:



📄 Nomor Antrian: KRC—(nomor berkas)

📅 17 Jadwal Lama: Hari, Tanggal

📅 17 Jadwal Baru: Hari, Tanggal

🕒 Jam Kedatangan: (08.00 – 16.00) WIB

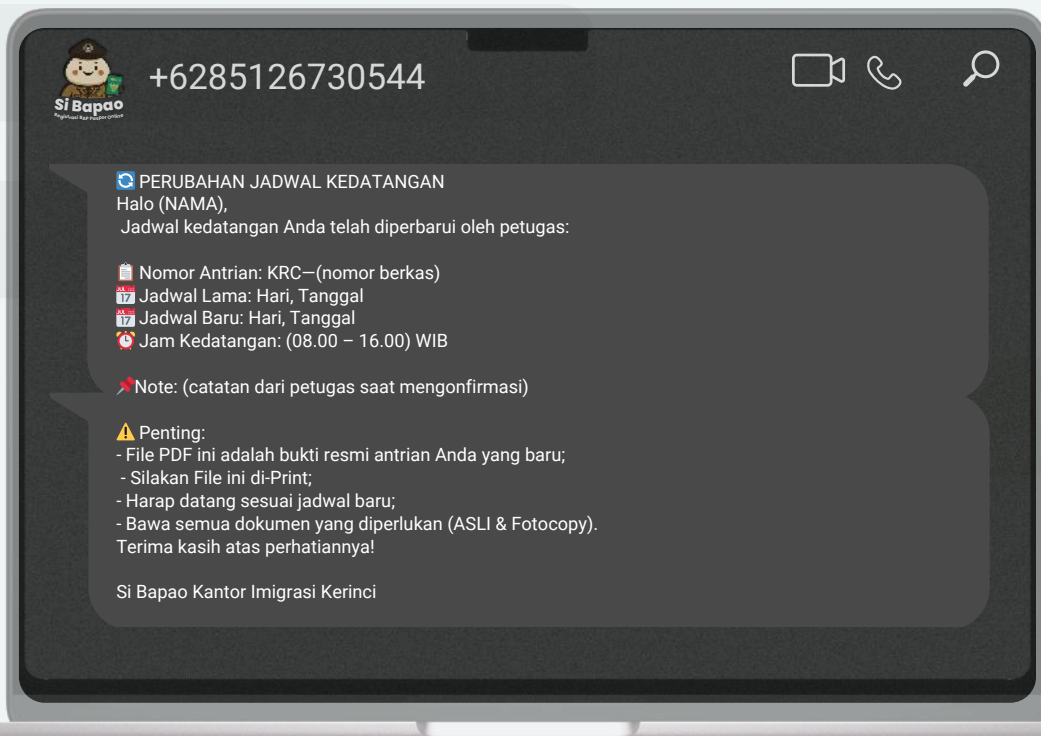
📌 Note: (catatan dari petugas saat mengonfirmasi)

⚠️ Penting:

- File PDF ini adalah bukti resmi antrian Anda yang baru;
- Silakan File ini di-Print;
- Harap datang sesuai jadwal baru;
- Bawa semua dokumen yang diperlukan (ASLI & Fotocopy).

Terima kasih atas perhatiannya!

Si Bapao Kantor Imigrasi Kerinci



TAHAP 8



Sistem *Chat Bot* SIBAPAO memberikan Reminder (pesan pengingat) kepada Pemohon H-1 sebelum jadwal BAP, pesan sebagai berikut:



🔔 **PENINGAT KEDATANGAN BESOK**
DETAIL ANTRIAN ANDA:
 Nomor Antrian: KRC—(nomor berkas)
 Nama: (nama lengkap)
 NIK: (16 digit)

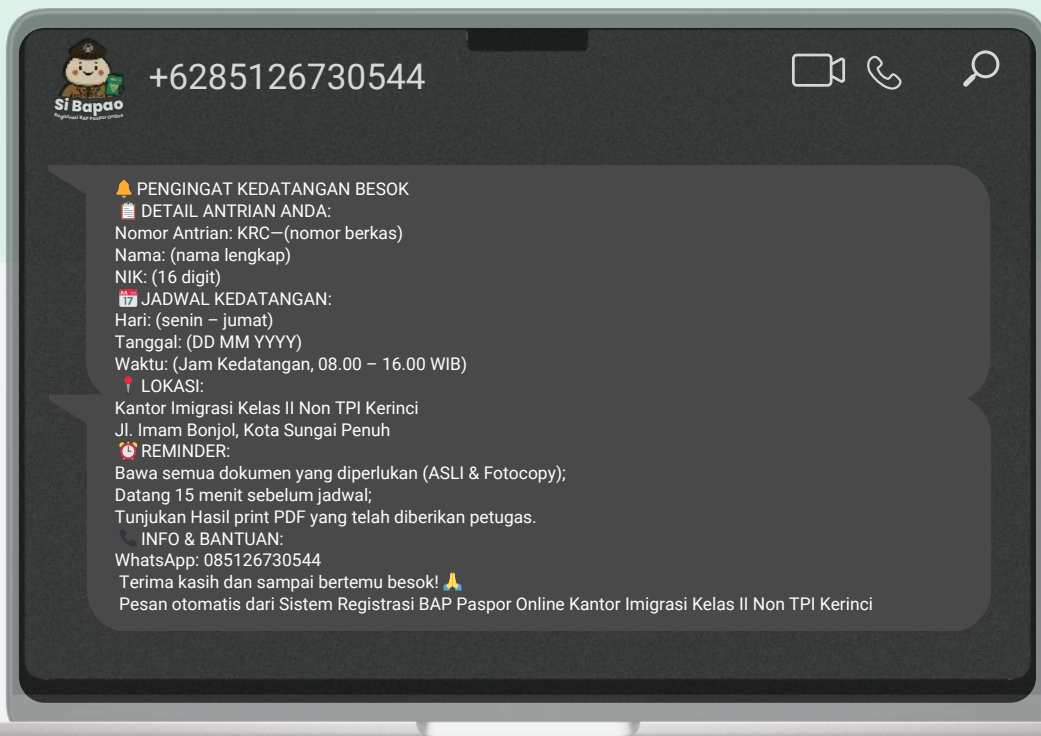
📅 **JADWAL KEDATANGAN:**
 Hari: (senin – jumat)
 Tanggal: (DD MM YYYY)
 Waktu: (Jam Kedatangan, 08.00 – 16.00 WIB)

📍 **LOKASI:**
 Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Kerinci
 Jl. Imam Bonjol, Kota Sungai Penuh

🕒 **REMINDER:**
 Bawa semua dokumen yang diperlukan (ASLI & Fotocopy);
 Datang 15 menit sebelum jadwal;
 Tunjukkan Hasil print PDF yang telah diberikan petugas.

☎️ **INFO & BANTUAN:**
 WhatsApp: 085126730544
 Terima kasih dan sampai bertemu besok! 🙏

Pesan otomatis dari SIBAPAO Kantor Imigrasi Kerinci





Si Bapao

Registrasi BAP Paspur Online



#Imigrasi Kerinci Iyo Nian Melayani